


**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ÇIKAN GELİŞTİRMEYE AÇIK YANLAR, İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI OLUŞTURMA TOPLANTISINDAN ÇIKAN İSHİKAWA ANALİZLERİ (SORUN KAYNAĞI ANALİZLERİ) ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

Bu toplantı Fakültemiz idari personelimizin tamamını oluşturan genişletilmiş idari personel toplantısı olarak kurgulanmıştır. Üniversitemiz Kalite Biriminin gerçekleştirmiş olduğu memnuniyet anketleri ve bu anketlerden çıkan geliştirmeye açık yanlar ile ilgili açıklamalarla başlatılan toplantının gündem maddesi idari kategorideki memnuniyet anketlerinden çıkan gelişmeye açık yanları ele alınması olmuştur. Bu minvalde aşağıda detaylandırılan Sorun, Sorunun Kaynağı (ishikawa analizleri) ve de çözüm önerileri toplantı sırasında öğretim elemanlarımızın beyanları ile oluşturulmuştur. Bu çözümler ile ilgili eylem planı da oluşturulmuş olup, bu çözüm faaliyetlerinin de azami 3 ay zarfında tamamlanması planlanmaktadır.

<b>Sorun</b>	<b>Sorunun Kaynağı</b>	<b>Çözüm</b>
Birimimizdeki idari ve destek personeli sayısı yeterli değildir. (45)	Kısıtlı personel ....	Personel talebi 1. Mutemet 2 kişi olması izin durumunda büyük sıkıntılar yaşanır. 2. Bilgisayar teknisyeni/teknikeri gerekmektedir.
Yemekhane hizmetlerinden memnun değiliz.	SKS'nin ihaleli standart yemek hizmetleri kapsamı dışına çakamaması düşük fiyat esasına göre ihale yapılmış.	İhale kanununun değişmesi ile olur. Yaklaşık maaliyetin daha gerçekçi/rasyonel günün koşullarına uygun belirlenmesi gerekiyor. Yemek Kalitesinin arttırılması.
Kantin hizmetlerinden memnun değiliz.	Faiş fiyat uygulaması var. Kısıtlı çeşit stoğu var.	Daha uygun fiyat politikası olması yönünde girişimlerimiz başlamıştır, bu sürdürülebilir hale gelecektir.

  
Prof. Dr. Emre TANDIRLI  
BAİBÜ İletişim Fakültesi  
Dekani